

NIVELUL DE SERVICIU A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila

1. Definitie:

Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila in 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii (livrarea apei potabile cu autocisterne sau alte echipamente similare, astfel incat nici un client nu va fi la o distanta mai mare de 200 m de autocisterna).

2. Formula de calcul:

Raportul dintre numarul de cazuri in care intreruperea alimentarii a fost mai mare de 24 de ore si s-a asigurat alimentarea alternativa si numarul total de cazuri in care intreruperea alimentarii cu apa potabila a fost de peste 24 de ore.

$$NSA6 = \frac{\text{Nr. de intreruperi apa potabila > 24 h pentru care se asigura alimentare alternativa}}{\text{Nr. total de intreruperi apa potabila}} \times 100 = 100\%$$

3. Termen limita de conformitate pentru EIC:

Anul 2 de concesiune (17.11.2002).

4. Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor care dureaza mai mult de 24 de ore;

5. Monitorizat prin:

In principal Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele ANB si verifica registrele cu inregistrarile privind toate intreruperile in alimentarea cu apa potabila. precum si tabelele rezumative.

6. Excluderi Admisibile:

EA prevazute de Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute.

EA suplimentare solicitate de ANB : pentru NS A6 Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile suplimentare.

7. Nivel Standard Obiectiv (NSO):

Asigurarea alimentarii alternative in 99 % din cazurile in care a existat o intrerupere a alimentarii cu apa potabila care a durat mai mult de 24 de ore.

8. Nivelul Standardului de Baza (NSB) aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/2002:

- 0 % din cazuri rezolvate in 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii;
- 100 % din cazuri rezolvate peste 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii;

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/24.10.2002 – privind aprobarea NSB pentru indicatorii A2 (Presiunea la apa potabila), A4 (Acoperire apa potabila), A6 (Timpul pentru asigurarea alimentarii alternative cu apa potabila), B1 (Calitatea apei efluentului), B2 (Acoperire canalizare)

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat valoarea de **0%** pentru Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A6 - Timp pentru a furniza o alimentare alternativa cu apa potabila, reprezentand raportul dintre numarul de cazuri in care s-a asigurat alimentarea alternativa si numarul total de cazuri in care intreruperea alimentarii cu apa potabila a fost de peste 24 de ore

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 11, 17 si 48.1 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in data de 23 septembrie 2002
- Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002
- referatele privind analiza si verificarea Raportului ANB privind Nivelele Standardelor de Baza, precum si a datelor din Raportul Anual al ANB si din alte documente transmise de ANB la ARBAC, inaintate Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii al ARBAC

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/28.10.2002 – privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului A6 si de Respingere a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorilor B3 si B4.3

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a furniza o alimentare alternativa cu apa potabila

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Rapoartelor ANB de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru indicatorul Rapoartele de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru indicatorii A6 - Timpul pentru asigurarea alimentarii alternative cu apa potabila, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.11. 2002, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (ANB) la data de 8 octombrie 2002

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii A2, A3, A5 si A6

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB cu adresele nr. 85/03.02.2003, nr. 99/5.02.2003 si nr. 481/24.06.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatului inregistrarii bazei de date
- referatul inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si de catre Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii A2,A3,A5,A6

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 30 / 28.10.2003 - privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al ARBAC a decis respingerea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timpul pentru asigurarea alimentarii alternative cu apa potabila

Motivul Deciziei de Respingere a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila, este lipsa informatiilor relevante pentru verificarea conformitatii, cauzata de refuzul ANB de a transmite baza de date comuna pentru indicatorii A2, A3, A5, A6, din care se pot extrage cazurile specifice indicatorului A6

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 8.10.2003

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 42 / 24.11.2003 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	7
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	7

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 8.10.2003

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 14 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) – Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- propunerile ARBAC privind formatul tabelelor rezumative pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelelor rezumative
- Proiectul de Decizie a Consiliului Executiv al ARBAC privind formatul tabelelor rezumative inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003
- propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003

- concluziile reuniunilor de lucru comune între ARBAC și ANB, din zilele de 16.12.2003 și 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativă
- referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativă, înaintat Consiliului Executiv al ARBAC de către Directorul Tehnic și Directorul de Servicii

7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 39 / 27.10.2004 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformității Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativă cu apă potabilă

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformității Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativă cu apă potabilă, având în vedere următoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	3
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	3

Conformitatea realizată: **100%**, față de conformitatea prevăzută de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat următoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 și art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza și verificarea Raportului S.C. Apa Nova București S.A. de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A6, înaintat Consiliului Executiv al ARBAC de către Directorul de Servicii

Evaluarea s-a făcut în baza următoarelor informații și documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativă cu apă potabilă, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova București S.A. la data de 8.10.2004

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36 / 21.10.2005 – privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformității Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura alimentarea alternativă cu apă potabilă

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformității Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativă cu apă potabilă, având în vedere următoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	1
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	1

Conformitatea realizată: **100%**, față de conformitatea prevăzută de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat următoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul București și S.C. Apa Nova București S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 și art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza și verificarea Raportului S.C. Apa Nova București S.A. de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A6, înaintat Consiliului Executiv al ARBAC de către Directorul de Servicii

Evaluarea s-a făcut în baza următoarelor informații și documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativă cu apă potabilă, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova București S.A. la data de 7.10.2005

9. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/26.10.2006 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformității Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura alimentarea alternativă cu apă potabilă

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformității Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativă cu apă potabilă, având în vedere următoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	0
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	0

Conformitatea realizată: **100%**, față de conformitatea prevăzută de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 06.10.2006

10. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22/26.10.2007 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	1
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	1

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 16/2003, nr. 14/2004, nr. 23/2005 si nr. 25/2006
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 06.10.2006

11. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10 / 23.10.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	1
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	1

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 16/2003, nr. 14/2004, nr. 23/2005, nr. 25/2006 si nr. 22/2007
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de

12. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9 / 23.10.2009 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore</i>	<i>0</i>
<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii</i>	<i>0</i>

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 16/2003, nr. 14/2004, nr. 23/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007 si nr. 10/2008
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Responsabilul Nivelului de Serviciu

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2009

13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16 / 26.10.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore</i>	<i>0</i>
<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii</i>	<i>0</i>

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b),c) si f) si art.14.2 din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 16/2003, nr. 14/2004, nr. 23/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008 si nr. 9/2009
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Responsabilul Nivelului de Serviciu A6

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2010

14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18 / 26.10.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore</i>	<i>0</i>
<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii</i>	<i>0</i>

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009*
- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 16/2003, nr. 14/2004, nr. 23/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010*
- *Referatul nr. 871 / 24.10.2011 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2011*

15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25 / 26.10.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore</i>	<i>0</i>
<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii</i>	<i>0</i>

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012*
- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 16/2003, nr. 14/2004, nr. 23/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010 si nr.18/2011*
- *Referatul nr. 907/22.10.2012 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10061347/08.10.2012*

16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26 / 25.10.2013 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore</i>	<i>0</i>
<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii</i>	<i>0</i>

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditonal la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 16/2003, nr. 14/2004, nr. 23/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011 si nr. 25/2012
- Referatul nr. 1421/22.10.2013 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10158831/07.10.2013 inregistrata la AMRSP cu nr. 1334/07.10.2013

17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/06.11.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	2
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	2

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditonal la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012 si nr. 26/2013
- Referatul nr. 2079/03.11.2014 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 14198430/17.10.2014 inregistrata la AMRSP cu nr. 1941/17.10.2014

18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/04.11.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	0
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	0

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013 si nr. 26/2014
- Referatul nr. 1867/30.10.2015 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 15179950/15.10.2015, inregistrata la AMRSP cu nr. 1729/15.10.2015.

19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 40/01.11.2016 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	0
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	0

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014 si nr. 22/2015
- Referatul nr. 2449/27.10.2016 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 16205297/12.10.2016, inregistrata la AMRSP cu nr. 2329/12.10.2016.

20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38/02.11.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	0
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	0

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014, nr. 22/2015 si nr. 40/2016
- Referatul nr. 2657/30.10.2017 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 17230654/16.10.2017, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2540/16.10.2017.

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 55/02.11.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	0
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	0

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014, nr. 22/2015, nr. 40/2016 si nr. 38/2017,
- Referatul nr.2351/29.10.2018 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018.

22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28/01.11.2019 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	0
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	0

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul

Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014, nr. 22/2015, nr. 40/2016, nr. 38/201 si nr. 55/2018
- Referatul nr.1986/30.10.2019 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 19142270/14.10.2019, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1870/14.10.2019.

23. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/02.11.2020 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	0
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	0

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014, nr. 22/2015, nr. 40/2016, nr. 38/2017, nr. 55/2018 si nr. 28/2019
- Referatul nr. 1360 / 29.10.2020 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 20094436/13.10.2020, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1299/14.10.2020.

24. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14/02.11.2021 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	0
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	0

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014, nr. 22/2015, nr. 40/2016, nr. 38/2017, nr. 55/2018, nr.28/2019 si nr.17/2020
- Referatul nr. 1169/27.10.2021 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 21104404/12.10.2021, inregistrata la AMRSP cu nr.1119/13.10.2021;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie 2021 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A si in octombrie 2021.

25. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/31.10.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	0
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	0

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014, nr. 22/2015, nr. 40/2016, nr. 38/2017, nr. 55/2018, nr.28/2019, nr.17/2020 si nr.20/2021
- Referatul nr. 985/26.10.2022 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 22104244/7.10.2022, inregistrata la AMRSP cu nr.924/10.10.2022;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie si octombrie in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

26. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13/1.11.2023 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore</i>	<i>0</i>
<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii</i>	<i>0</i>

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014, nr. 22/2015, nr. 40/2016, nr. 38/2017, nr. 55/2018, nr.28/2019, nr.17/2020, nr.20/2021si nr.17/2022
- Referatul nr. 924/30.10.2023 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23098179/11.10.2023, inregistrata la AMRSP cu nr.860/12.10.2023;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in august in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

27. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/31.10.2024 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore</i>	<i>0</i>
<i>numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii</i>	<i>0</i>

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014, nr. 22/2015, nr. 40/2016, nr. 38/2017, nr. 55/2018, nr.28/2019, nr.17/2020, nr.20/2021, nr.17/2022 si nr.13/2023
- Referatul nr. 929/28.10.2024 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura

alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 24089253/11.10.2024, inregistrata la AMRSP cu nr.880/11.10.2024;

- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai si august in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

28. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/4.11.2025 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, avand in vedere urmatoarele:

numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore	0
numar de intreruperi in alimentare mai mari de 24 de ore pentru care o sursa adecvata de alimentare de urgenta cu apa potabila a fost pusa la dispozitie in 24 de ore de la intreruperea alimentarii	0

Conformitatea realizata: **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014, nr. 22/2015, nr. 40/2016, nr. 38/2017, nr. 55/2018, nr.28/2019, nr.17/2020, nr.20/2021, nr.17/2022 nr.13/2023 si nr.16/2024
- Referatul nr. 764/31.10.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 25285172/14.10.2025, inregistrata la AMRSP cu nr.715/15.10.2025;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai, august si octombrie in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.